

## Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « Conditions Générales de Vente ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société Vignobles K (ci-après désigné le « Vendeur ») auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (ci-après désigné le « Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (ci-après désignés indifféremment le « Produit » ou les « Produits ») sur le site Internet www.vignobles.com (le « Site Internet ») et sur le territoire français.

Les Conditions Générales de Vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par le Client.

La validation de la commande d'un produit proposé sur le site www.vignobles.com implique l'acceptation pleine, expresse et sans réserve des présentes conditions générales de vente, sans que cette acceptation nécessite une signature manuscrite.

Les Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. Le Client déclare également avoir pris connaissance des informations figurant dans l'onglet « mentions légales » du Site Internet.

Les Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site Internet à la date de validation de la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des Conditions Générales de Vente et le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le Site Internet.

Les Conditions Générales de Vente sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le Vendeur.

## Article 2 - Société

Le Site www.vignobles.com est édité et exploité par la société Vignobles K, au capital de 30 000 euros, dont le siège social est situé à CASSEVERT 33330 SAINT-CHRISTOPHE-DÈS-BARDES, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés (RCS) de Libourne sous le numéro 801 814 963, n° TVA FR04801814963.

Directeur de la publication : M Howard KWOK

Hébergement :

COBALT

30 rue de la république

33150 CENON

www.cobalt-informatique.com

Le Client peut s'adresser à notre service clients :

- par email via à l'adresse reservation@vignobles.com

- par téléphone : +33 (0)5 57 24 77 15. Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 10 heures à 18 heures.

- par voie postale : 1 lieu-dit Cassevert, 33330 Saint Christophe des Bardes

## Article 3 - Clients - protection des mineurs

Le Client est une personne physique, qui commande sur le site à des fins personnelles, et dispose de la capacité juridique pour s'engager contractuellement, au sens des articles 1145 et suivants du Code civil.

Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique qui interdit la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans, le Client certifie et s'engage, en validant sa commande, à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

## Article 4 – Produits

Les Produits proposés par le Vendeur sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Chaque Produit fait l'objet d'un descriptif permettant d'en connaître les principales caractéristiques, conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

Vignobles K fait tout son possible pour que ces descriptifs, les visuels, photographies, schémas, films vidéo ou autre support présentant les Produits soient le plus fidèle possible aux Produits offerts à la vente. Néanmoins, les photographies ou représentations graphiques servant à illustrer les produits ont un caractère indicatif.

Il est rappelé que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez le consommer et l'apprécier avec modération.

## Article 5 – Commandes

Chaque commande de bouteilles ne pourra se faire que pour 6 bouteilles de vin au minimum et le nombre de bouteilles commandées devra être un multiple de 6.

Pour acheter un ou plusieurs Produits, le Client doit suivre le processus de commande suivant :

- identification sur le Site Internet ou inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées,
- choix des articles et ajout au panier,
- validation du contenu du panier,
- validation du paiement sur le site de la banque,
- retour sur la boutique,
- envoi automatique du mail de confirmation de paiement (envoyé par la banque) et de confirmation de commande.

Le Client pourra à tout moment visualiser lors du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente ou un Client qui n'aurait pas la capacité de contracter. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente tels que présentés sur le Site.

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet seulement dans la limite des stocks disponibles.

## Article 6 -Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site Internet, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en euros, TTC (toutes taxes comprises).

Les prix présentés sur le Site ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le Site Internet et calculés préalablement à la passation de la commande et supportés par le Client. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais annexes.

Vignobles K se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant entendu que les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## Article 7 - Modalités de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé par carte bancaire..

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole 3D Secure pour les cartes bancaires Visa et Mastercard.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au montant total de l'achat, y compris les frais annexes.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

## Article 8 - Préparation des commandes et livraisons

### 8.1 Territoire couvert

Les produits achetés sur le Site sont livrés en France métropolitaine, hors DOM-TOM.

Les livraisons à l'étranger sont possibles sur demande. Le Client est invité à prendre contact téléphoniquement avec le service client.

### 8.2 Lieux de livraison

Le Client doit choisir le lieu de la livraison : à domicile, au bureau, chez une tierce personne, sur un lieu de vacances, de façon à ce que le colis puisse être réceptionné très rapidement.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande, qui ne peut être modifiée par la suite. Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication lors de la commande

### 8.3 Frais de livraison

Le montant des frais de livraison dépend du pays de livraison, du montant de la commande, de son poids et du mode de livraison choisi par le Client. En tout état de cause, le montant des frais de livraison est indiqué au Client avant la validation de la commande

### 8.4 Délais de livraison

La date de livraison est indiquée dans lors de la validation de la commande.

En cas de retard de livraison, le Vendeur informe le Client par courrier électronique que la livraison interviendra avec du retard. Le Client pourra alors décider s'il le souhaite d'annuler la commande et enverra par par écrit au Vendeur un avis d'annulation de la commande.

Dans le cas où la commande n'a pas encore été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, la livraison est bloquée et le Client est remboursé des sommes éventuellement débitées dans un délai de quatorze jours suivant la réception de l'avis d'annulation.

Dans le cas où la commande a déjà été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, le Client peut encore annuler la commande en refusant le colis. Le Vendeur procédera alors au remboursement des sommes débitées et des frais de retour déboursés par le Client dans un délai de quatorze jours suivant la réception du retour du colis refusé complet et dans son état d'origine.

### 8.5 Réclamations

Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler par écrit (courrier postal, courrier électronique, télécopie) toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des Produits livrés (par exemple colis endommagé déjà ouvert, etc.), avec tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

## Article 9 – Transfert de propriété - transfert des risques

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

En cas de commande de Produit(s) destiné(s) à être livré(s) en France métropolitaine, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant sera réalisé au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits.

En cas de commande de Produit(s) destiné(s) à être livré(s) hors France métropolitaine, quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, sera réalisé, en cas d'un transporteur choisi par le Client, dès la remise des Produits au transporteur choisi par le Client dès lors que ledit transporteur aura pris possession des marchandises sans réserve auprès du Vendeur. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Client ; à charge pour ce dernier de se retourner contre ledit transporteur ; ce que le Client accepte parfaitement.

## Article 10 – Droit de retraction

### 10.1 Dispositions générales

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, en tant que consommateur (personne physique qui conclut une commande auprès de Vignobles K agissant, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, ou libérale), le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation légal, pour tout ou partie de sa commande, sauf pour les Produits visés à l'article 10.3 ci-dessous.

Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande, et en cas de livraison des Produits séparément, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Le Client n'a pas à justifier de motifs pour exercer son droit de rétractation et ne subit aucune pénalité. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, ni frais à l'exception des frais de retour et des frais de livraison.

### 10.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation

1. Si les Produits peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation, le Client peut l'exercer :

- en contactant le service client à l'adresse reservation@vignobles.com
- en joignant un conseiller clientèle au +33 (0)5 57 24 77 15, du lundi au vendredi de 10h à 18h,
- en remplissant le formulaire de rétractation en ligne.

2. Le Client disposera alors d'un délai de 14 jours à compter de la notification de sa décision de se rétracter pour renvoyer les produits, à ses frais, à Vignobles K, 1 Cassevert, 33 330 Saint Christophe des Bardes, France.

Le colis devra permettre impérativement l'identification du Client et de la commande à l'origine du retour, faute de quoi il ne pourra être traité.

3. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, ni frais, y compris les frais de livraison qui sont remboursés sur la base d'une livraison standard proposé par Vignobles K, à l'exception des frais de retour.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, il sera proposé, au choix du Client, un remboursement ou un avoir à valeur sur un prochain achat ou l'échange du produit.

Seuls seront repris les produits renvoyés complets, intacts conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-3 du Code de la consommation.

Le droit de rétractation n'est pas applicable lorsque le contrat de vente est établi entre deux professionnels.

### 10.3. Produits exclus du droit de rétractation légal

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les commandes portant sur certains produits cités ci-après. Ainsi, tout achat portant sur ce type de produits ne pourra pas être renvoyé après réception.

- Les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmér rapidement, ce qui inclut les produits frais ;
- Les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Les produits qui après avoir été livrés et de par leur nature sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

## Article 11 – Responsabilité du vendeur - Garanties

Les Produits vendus sur le Site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France qui lui est applicable.

Vignobles K est tenu à l'égard de ses Clients de la garantie légale de conformité dans les conditions et délais fixés par la loi et notamment par les articles L. 217-1 et suivants du Code de la Consommation, et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2332 du Code civil.

1. Dans le cadre de la garantie légale de conformité, conformément aux dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, Vignobles K s'engage à livrer un Produit conforme au contrat et à sa description sur le Site.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- le Client bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur ;

- le Client pourra choisir pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;

- le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance du Produit ;

- à défaut d'agir en garantie légale de conformité, le Client peut faire jouer la garantie des vices cachés et opter entre la résolution de la vente ou le remboursement d'une partie du prix initial.

## Extraits du Code de la consommation :

Art. L.217-4. Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L.217-5. Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-7. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.  
Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

2. La garantie des vices cachés s'applique si le Produit vendu est impropre à l'usage auquel on le destine en raison d'un vice caché, ou si cet usage en est tellement diminué que le Client ne l'aurait pas acquis ou l'aurait acquis à un moindre prix s'il en avait eu connaissance.

Le Vendeur s'engage, après évaluation du vice :  
- à rembourser la totalité du prix du produit retourné,  
- à rembourser une partie si le Client décide de conserver le produit livré.

La garantie ne joue pas sur les vices apparents.

## Extraits du Code civil :

Art. 1641. - Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648. - L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Les garanties légales de conformité et de vices cachés s'exercent auprès de Vignobles K :  
- en contactant le service client à l'adresse reservation@vignoblesk.com  
- en joignant un conseiller clientèle : au +33 (0)5 57 24 77 15, du lundi au vendredi de 10h à 18h.  
- en remplissant le formulaire de rétractation en ligne

## ARTICLE 12 - INFORMATIQUES ET LIBERTES

Veuillez noter que certains renseignements sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre démarche. L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible de compromettre le bon suivi de votre dossier.  
En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont collectées et traitées comme il est indiqué ci-après :

Identité du responsable de traitement :

Vignobles K  
Société à responsabilité limitée  
Capital social : 30.000 Euros  
Siège social : Cassevert, 33 330 Saint Christophe des Bardes, France.  
801 814 963 RCS Bordeaux  
Madame Rachida Hammouch  
Tel : 33 (0)5 57 24 77 15 - Mail : reservation@vignoblesk.com

Les données personnelles sont collectées par le Vendeur. Dans le cadre de la vente des Produits, le Client remplit le questionnaire et fournit ainsi au Vendeur l'ensemble des informations dont il a besoin pour la bonne réalisation de la vente des Produits.

Le Client est responsable de la communication de ses données personnelles ou de celle d'autrui dans le cadre de l'achat des Produits. Le Client donne donc expressément son consentement au Vendeur d'utiliser les données personnelles transmises dans le cadre de la réalisation de sa prestation et dont les finalités sont détaillées ci-après.

Finalité – exploitation des données :

Les données collectées sont les suivantes : civilité, nom et prénoms, dénomination sociale, numéros de téléphone fixe et portable, adresse postale, siège social, adresse mail, mot de passe souhaité et l'historique des commandes.

Le Vendeur ne traitera ou n'utilisera les données du Client que dans la mesure où cela est nécessaire pour le contacter, assurer le traitement de ses demandes, créer et gérer son profil utilisateur, créer et gérer son accès aux services en ligne, réaliser des études statistiques, personnaliser le service du Vendeur pour le Client, informer le Client et lui faire parvenir des newsletters.

En application de l'article L. 121-20-5 du code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit d'utiliser les données, les coordonnées électroniques et téléphoniques du Client pour l'envoi d'informations commerciales destinées à promouvoir des produits en lien avec les Produits ou à des fins de contrôle qualité, à l'exclusion de toute autre utilisation de prospection directe pour le compte d'un tiers.

Toutes les newsletters envoyées par le Vendeur comportent un lien de désinscription en bas du mail grâce auquel vous pouvez vous désabonner en un clic.

Durée de conservation des données et droit du Client

Le Vendeur s'engage à conserver les données aussi longtemps que nécessaire jusqu'à l'exécution de ses prestations, sauf si :  
- le Client exerce son droit de suppression des données le concernant, dans les conditions décrites ci-après ;  
- une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire

Pendant cette période, le Vendeur en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles du Client, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.  
L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel du Vendeur et, le cas échéant, à ses sous-traitants.  
Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données du Client qu'en conformité avec les dispositions contractuelles et la législation applicable.  
En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Vendeur s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers les données du Client sans le consentement préalable de ce dernier, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).  
Droit d'accès et de rectification

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

Vignobles K  
Société à responsabilité limitée  
Capital social : 30.000 Euros  
Siège social : Cassevert, 33 330 Saint Christophe des Bardes, France.  
801 814 963 RCS Bordeaux  
Madame Rachida Hammouch  
Tel : 33 (0)5 57 24 77 15 - Mail : reservation@vignoblesk.com

Cette demande doit être accompagnée de l'ensemble des éléments permettant de l'identifier. Le Vendeur s'engage à répondre à la demande du Client dans un délai d'un mois à réception de la demande.

Le Site Internet contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation du Vendeur. Cependant, le Vendeur n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assurera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le Site Internet est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur ou tout appareil permettant d'avoir accès à Internet de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur ou de tout appareil permettant d'avoir accès à Internet sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation dudit site.

L'utilisateur peut manifester son consentement ou s'opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant son dispositif de connexion de manière appropriée. A cet effet, il est invité à se reporter notamment au guide d'utilisation de son navigateur.

## ARTICLE 13 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du Site Internet est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu (et notamment de toutes les marques déposées par le Vendeur) est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, designs des réceptacles des Produits, etc. réalisés en vue de la fourniture des Produits au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation des dites études, dessins, modèles, designs des réceptacles des Produits, etc. sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

## ARTICLE 14 - IMPREVISION

Les Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du code civil pour toutes les opérations de vente des Produits du Vendeur au Client. Le Vendeur et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

## ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE

De convention expresse, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de son obligation de livrer découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil.

Le Vendeur constatant l'événement devra sans délai informer le Client de son impossibilité à exécuter sa prestation dans les délais convenus et s'en justifier auprès de celui-ci. La suspension de l'obligation de livrer ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard ; ce que le Client accepte parfaitement.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de cinq (5) jours ouvrés. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de l'obligation, le Vendeur fera tous ses efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de son obligation de livrer les Produits.

Si l'empêchement dépasse une durée de cinq (5) jours ouvrés par rapport à la date de livraison initialement convenue, le Client pourra demander la résolution de la vente des Produits en cause par un écrit (courrier recommandé, courrier électronique ou télécopie) faisant mention de son intention de résoudre ledit contrat de vente.

## ARTICLE 16 - RESOLUTION DU CONTRAT

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties de ses obligations visées aux articles des Conditions Générales de Vente, celui-ci pourra être résolu au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résolution pour manquement d'une partie à ses obligations aura lieu de plein droit huit (8) jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, en tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par tout acte extrajudiciaire. Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

## ARTICLE 17 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## ARTICLE 18 - LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

En cas de contestation, à défaut de solution amiable, après avoir tenté d'en trouver une, conformément aux dispositions de l'article L.611-1et suivants du Code de la consommation, le Client a la possibilité d'avoir recours gratuitement à la procédure de médiation de la consommation prévue par le Code de la consommation, en s'adressant médiateur de la consommation.

Vignobles K adhère à au médiateur suivant : Médiation de la Consommation et Patrimoine.

Les modalités de saisine du Médiateur sont précisées sur le site du médiateur suivant : <http://mcpmediation.org>.

Une plateforme de règlement en ligne des litiges a été mise en place par la Commission européenne, à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumer/odr/>.

## ARTICLE 19 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le fait pour une personne de commander sur le Site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

## ANNEXE I - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vignobles K  
Société à responsabilité limitée  
Capital social : 30.000 Euros  
Siège social : Cassevert, 33 330 Saint Christophe des Bardes, France.  
801 814 963 RCS Bordeaux  
Tel : 33 (0)5 57 24 77 15 - Mail : reservation@vignoblesk.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

- Commande en date du : .....  
- Numéro de la commande : .....  
- Nom du Client : .....  
- Adresse du Client : .....

Date : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courrier)